

*Information & Bewerbung  
VOLUNTEER  
EM2010*



Ohne das Engagement, den Einsatz und die Begeisterung der Volunteers wäre eine solche Veranstaltung wie die 49. Rollhockey Europameisterschaft 2010 nicht durchführbar. Volunteers sind durch ihren umfangreichen Kontakt mit den Gästen wichtige Botschafter des Turniers und prägen durch ihre Hilfsbereitschaft und ihre Freundlichkeit das Bild des Turniers.

Die einmaligen Erlebnisse und Erfahrungen die du als Volunteer einer solchen Veranstaltung sammelst, und die Freundschaften die du dabei schließt, begleiten dich den Rest deines Lebens. Werde Teil dieser einmaligen Veranstaltung und bewirb dich als Volunteer für die Rollhockey Europameisterschaft 2010.

Rund 200 Volunteers werden während der Rollhockey Europameisterschaft 2010 im Einsatz stehen und das Organisationskomitee unterstützen.

Als Volunteer wirst du nicht nur für einen reibungslosen Ablauf der Spiele sorgen, sondern auch für eine herzliche Atmosphäre in und rund um die Uni-Halle. Durch dein Engagement, deine Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit prägst du den Eindruck, den in- und ausländische Gäste mit nach Hause nehmen.

### Einsatzbereiche

Als Volunteer kannst du in 12 unterschiedlichen Bereichen das Organisationskomitee unterstützen. Nachstehend findest du eine Erläuterung der Einsatzbereiche und der Aufgaben.

#### Akkreditierung

Diese Abteilung plant und regelt den Zugang zur Halle und deren Bereichen. Neben Zuschauern müssen noch weitere involvierte Personen, wie Mitarbeiter, Medienvertreter, Sponsoren und Gäste in die Halle. Als Volunteer bist du im Akkreditierungs-Zentrum tätig, wo du Sportler und Besucher empfängst, die Anforderungen überprüfst und ihnen einen personalisierten Ausweis (Akkreditierung) ausstellst.

#### Gästeservice

Über zehn Tausend Zuschauer aus dem In- und Ausland werden die Spiele der Rollhockey Europameisterschaft 2010 besuchen. Als Volunteer bist du Anlaufstelle für Besucher und Fans. Du informierst, betreust und unterstützt Besucher und Fans.

#### Mannschaftsservice

Über 150 Sportler werden an den Spielen der Rollhockey Europameisterschaft teilnehmen. Als Volunteer bist du die Anlaufstelle und Ansprechpartner für eine Nationalmannschaft. Du informierst, betreust und unterstützt ein Team.

#### Hospitality

Die Hospitality-Abteilung ist für die Sponsoren und VIP-Bereiche verantwortlich. Als Volunteer unterstützt du die organisatorische Vorbereitung, empfängst Gäste und stehst für Auskünfte zur Verfügung.

#### IT & Telekommunikation

Journalisten aus aller Welt berichten täglich über die Rollhockey Europameisterschaft 2010. Damit sie und die Mitarbeiter des Organisationskomitees optimale Arbeitsbedingungen vorfinden, wird ein IT- und Telekommunikationsnetzwerk errichtet und unterhalten. Als Volunteer in diesem Bereich hilfst du die Infrastruktur zu errichten und zu betreiben. Dazu gehören auch IT-Service und Support.

*Information & Bewerbung*  
*VOLUNTEER*  
*EM2010*



#### Logistik

Die Logistik-Volunteers sind für den reibungslosen Ablauf aller Anlieferungs-, Lagerungs- und Verteilungsprozesse zuständig. Als Volunteer unterstützt du bei der Koordination und Organisation der Anlieferungen, Auf- und Abbauarbeiten, der zeitgerechten Verteilung von Waren und packst mit an.

#### Marketing

Das Organisationskomitee arbeitet mit exklusiven Partnern und Sponsoren für die Rollhockey Europameisterschaft 2010 zusammen. Als Volunteer unterstützt du die Marketing-Abteilung bei täglichen Büroaufgaben, bei der Durchführung von Sponsoraktivitäten und kontrollierst, ob die Werberechte der Partner eingehalten und geschützt werden. Du hilfst auch bei der Erstellung und der Beschilderung und des Brandings der Uni-Halle.

#### Medien & Kommunikation

Die Uni-Halle verfügt bei der Rollhockey Europameisterschaft 2010 über ein Medienzentrum, aus dem die Medienvertreter in die ganze Welt berichten. Du bist Ansprechpartner für Journalisten, verteilst Informationen, hilfst bei der Organisation und Koordination der Pressekonferenzen und unterstützt die Journalisten auf der Medientribüne.

#### Protokoll

Diese Abteilung ist für den Aufenthalt und Besuch hochrangiger Gäste aus Politik, Gesellschaft und Sport verantwortlich. Du begrüßt die Gäste, begleitest sie zum VIP Bereich und den Sitzplätzen, und stehst als Ansprechpartner zur Verfügung.

#### Ticketing

Insgesamt stehen mehr als 20.000 Eintrittskarten für die Rollhockey Europameisterschaft 2010 zur Verfügung. Als Volunteer unterstützt du die Ticketing-Abteilung und stehst Karteninhabern bei Problemen als Ansprechpartner zur Seite.

#### Transport & Verkehr

Diese Abteilung kümmert sich um den reibungslosen Transport der Sportler, Schiedsrichter, Mitarbeiter und des Organisationskomitees. Als Volunteer kommst du als Fahrer, Mitarbeiter in der Transportzentrale, als Koordinator am Flughafen oder Bahnhof oder im Hotel zum Einsatz, und begrüßt und betreut die Gäste.

#### Turnier- & Spielorganisation

Die Turnier- und Spielorganisation ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die im direkten Zusammenhang mit dem Spielbetrieb stehen. Dies gilt unter anderem für den regelkonformen Ablauf des Turniers, der Spiele und des Rahmenprogramms.

Als Volunteer unterstützt du das Organisationskomitee bei der Turnier- und Matchvorbereitung in unterschiedlichsten Bereichen: bei der Organisation von Meetings, bei administrativen Aufgaben, bei der Matchvorbereitung, dem Ablauf des Rahmenprogramms vor dem Spiel und der Betreuung der Begleitkinder vor und während des Spiels.

#### Volunteer Management

Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit freiwilligen Helfern werden durch das Volunteer-Management geplant und umgesetzt. Du unterstützt bei der Einsatzplanung, Betreuung der Volunteers, Durchführung der Schulungen, Verpflegung der Volunteers und der Organisation des Rahmenprogramms.

*Information & Bewerbung  
VOLUNTEER  
EM2010*



Weitere Einsatzmöglichkeiten

- Sprachdienstleistungen
- Zuschauerdienste
- Platzanweiser
- Technischer Support (Bandenanlage)

### Anmeldung

Bewerbungen für das Volunteer-Programm sind ausschließlich per Fax unter (0202) 247 36 22 und per E-Mail [volunteer@em2010wuppertal.de](mailto:volunteer@em2010wuppertal.de) möglich. Unten auf der letzten Seite findest Du den Bewerberbogen. Anmeldungen sind zum 30. April 2010 möglich.

### Anforderungen

Folgende Anforderungen müssen erfüllt werden, um sich als Volunteer der Rollhockey Europameisterschaft 2010 bewerben zu können:

- 16 Jahre am 1. September 2010
- Gute Deutschkenntnisse
- Grundkenntnisse der englischen Sprache
- Gültiger Reisepass oder Personalausweis
- Zeitliche Verfügbarkeit (mind. an drei von sechs Spieltagen)
- Begeisterung und Engagement

### Auswahlverfahren

Jede Bewerbung wird vom Volunteer-Management bearbeitet und geprüft. Geeignete Kandidaten werden zu einem persönlichen Gespräch eingeladen. Diese persönlichen Interviews sollen dazu dienen, den Bewerber und dessen Motivation besser kennenzulernen und die möglichen Einsatzbereiche und Aufgaben zu erläutern. Die Gespräche werden in Wuppertal geführt. Bis Mitte Mai wirst du informiert, ob du als Volunteer der Rollhockey Europameisterschaft 2010 ausgewählt wurdest.

Werde Teil dieser einmaligen Veranstaltung und bewirb dich als Volunteer für die Rollhockey Europameisterschaft 2010.

Wir freuen uns auf dich!

Peter Stroucken  
Präsident des Organisationskomitees der Rollhockey Europameisterschaft 2010

Wuppertal, 18. Februar 2010

## Häufig gestellte Fragen:

Wie kann ich mich anmelden?

Bewerbungen für das Volunteer-Programm sind ausschließlich per Fax unter (0202) 247 36 22 und per E-Mail [volunteer@em2010wuppertal.de](mailto:volunteer@em2010wuppertal.de) möglich. Unten auf der letzten Seite findest Du den Bewerberbogen. Anmeldungen sind zum 30. April 2010 möglich.

Wie alt muss ich sein, um mich als Volunteer bewerben zu können?

16. Jahre. Stichtag ist der 1. September vor dem Turnier. Als Volunteer der Rollhockey Europameisterschaft 2010 musst du am 1. September 2010 mindestens 16 Jahre alt sein.

Gibt es Mindestvoraussetzungen?

Ja, es gibt Mindestvoraussetzungen. Als Volunteer musst du zum Zeitpunkt des Turniers 16 Jahre sein und du musst gute Kenntnisse der deutschen, sowie Grundkenntnisse der englischen Sprache mitbringen.

Muss ich Vorkenntnisse mitbringen?

Nein, du benötigst keine Vorkenntnisse. Natürlich freuen wir uns, wenn du bereits Erfahrungen als freiwilliger Helfer gesammelt hast und dieses Wissen einbringen möchtest.

Welche Aufgabenbereiche gibt es?

Es gibt unterschiedliche Einsatzbereiche in denen du das Organisationskomitee unterstützen kannst. Eine Auflistung und Beschreibung der Einsatzbereiche findest du unter der Rubrik „Einsatzbereiche“.

Wie läuft der Auswahlprozess ab?

Die Bewerbungsphase startet am 1. März 2010 und läuft bis zum 30. April 2010. Zwischen März 2010 und April 2010 werden wir Bewerber, die uns bei der Rollhockey Europameisterschaft 2010 unterstützen wollen zu einem persönlichen Gespräch einladen. Anhand der Bewerbung und des Interviews werden wir die Auswahl der Volunteers treffen.

Werden frühere Anmeldungen bevorzugt?

Nein, der Zeitpunkt der Anmeldung hat keinen Einfluss auf die Chancen als Volunteer dabei zu sein.

Wann weiß ich, ob ich als Volunteer dabei bin?

Der Rekrutierungsprozess für die Rollhockey Europameisterschaft 2010 wird im Mai 2010 abgeschlossen sein. Bis dahin wirst du von uns informiert ob deine Bewerbung erfolgreich war.

Gibt es einen Versicherungsschutz?

Ja, alle Volunteer werden während ihres Einsatzes, sowie bei der An- und Abreise versichert sein.

*Information & Bewerbung*  
**VOLUNTEER**  
*EM2010*



Werde ich für meine Tätigkeit bezahlt?

Nein, für den Einsatz als Volunteer gibt es keine Bezahlung. Als Dank und Anerkennung erhältst du vom Organisationskomitee folgende Sachleistungen:

- Volunteer-Outfit
- Verpflegung am Einsatztag
- Freie Fahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln an Einsatztagen
- Volunteer-Urkunde
- Teilnahme am Volunteer-Rahmenprogramm

Die größte Belohnung werden allerdings die vielen einzigartigen Erlebnisse und Erfahrungen sowie die Freundschaften sein, die du während deines Einsatzes machen wirst.

Erhalte ich eine Bestätigung für meinen Einsatz?

Ja, alle Volunteer werden nach dem Turnier eine Urkunde erhalten.

Gibt es Unterkünfte für Volunteers?

Nein, leider können keine Unterkünfte zur Verfügung gestellt werden. Die Erfahrung vergangener Turniere hat gezeigt, dass Volunteers, die eine Unterkunft benötigen oft bei Freunden, Bekannten oder anderen Volunteers Übernachtungsmöglichkeiten haben.

Muss ich während des gesamten Turniers im Einsatz stehen?

Nein. Um als Volunteer dabei zu sein, musst du mindestens an drei von sechs Spieltagen verfügbar sein. Natürlich gibt es Einsatzbereiche, in denen eine größere Verfügbarkeit notwendig ist. Es freut uns aber, wenn du uns so oft wie möglich unterstützen kannst.

*Information & Bewerbung  
VOLUNTEER  
EM2010*



Persönliche Daten:

Fax Nr. 0202 / 247 36 22

Name

Vorname

Anschrift

PLZ

Wohnort

Land

E-Mail

Telefonnummer  
Mobil

Telefonnummer 2

Geburtsdatum [tt.mm.jjjj]

Konfektionsgröße:

XS	S	M	L	XL	XXL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Beruf:

Berufliche  
Situation:

Angestellt  
Arbeitslos  
Schule  
Studium  
Rentner

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Führerschein:

JA  
NEIN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Klasse:

Volunteer Vorerfahrung:

JA  
NEIN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

WO?

*Information & Bewerbung  
VOLUNTEER  
EM2010*



Sprachkenntnisse:

Englisch  
Französisch  
Spanisch  
Italienisch  
Portugiesisch

sehr gut	gut	Grundkenntnisse

Kreuze bitte 4 Einsatzgebiete an, in denen du als Volunteer arbeiten möchtest:

<input type="checkbox"/>	Akkreditierung	<input type="checkbox"/>	Ticketing
<input type="checkbox"/>	Gästeservice	<input type="checkbox"/>	Transport & Verkehr
<input type="checkbox"/>	Mannschaftsservice	<input type="checkbox"/>	Turnier- & Spielorganisation
<input type="checkbox"/>	Hospitality	<input type="checkbox"/>	Volunteer Management
<input type="checkbox"/>	IT & Telekommunikation	<input type="checkbox"/>	Sprachdienste
<input type="checkbox"/>	Logistik	<input type="checkbox"/>	Zuschauerdienste
<input type="checkbox"/>	Marketing	<input type="checkbox"/>	Platzanweiser
<input type="checkbox"/>	Medien & Kommunikation	<input type="checkbox"/>	Technischer Support (Banden)
<input type="checkbox"/>	Protokoll		

Bewerbungsdatum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bei Minderjährigen Unterschrift des Erziehungsberechtigten

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Erziehungsberechtigten

Das OK Rollhockey Europameisterschaft 2010 benötigt die oben stehenden persönlichen Daten, um ein faires Auswahlverfahren für eine Volunteer-Tätigkeit im Rahmen der Rollhockey Europameisterschaft 2010 durchzuführen. Die persönlichen Daten werden erhoben, um anhand eines automatisierten Auswahlverfahrens die Erreichbarkeit und den Einsatz der Volunteers zu organisieren. Die Erhebung der Ausweisdaten erfolgt ausschließlich zu Kontrollzwecken. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder als Ordnungskriterium genutzt. Die Datenschutzpraxis des OK Rollhockey Europameisterschaft 2010 steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten bewegt sich somit im Rahmen des § 28 Abs. 1 BDSG (vertragsähnliches Vertrauensverhältnis